

Соглашение об особенностях предоставления Лицензий / оказания Услуг через систему Маркетплейс

Настоящее Соглашение об особенностях предоставления Лицензий / оказания Услуг через систему Маркетплейс (далее – Соглашение) заключено между ООО «О-Си-Эс-Центр» (Дистрибьютором), с одной стороны, и юридическим лицом / индивидуальным предпринимателем (Дилером), с другой стороны, заключившими между собой Дилерский договор в электронном или бумажном виде (далее – Договор), и является частью такого Договора.

Термины, приведенные в настоящем Соглашении с большой буквы, применяются в значении, приведенном в Договоре (если особое значение не установлено настоящим Соглашением).

Термины и определения

«Заказ» – запрос на предоставление Сервиса, направляемый Дистрибьютору посредством размещения в специальном разделе Маркетплейса.

«ЛОГ-файл Маркетплейса» - автоматически хронологическая запись с необходимой степенью детализации сведений о происходящих на Маркетплейсе событиях (ошибки, предупреждения, сообщения, уведомления, действия Пользователя на Маркетплейсе и другие). Пользователь Маркетплейса не может оспаривать ни необходимость записи ЛОГ-файлов, ни его содержимое.

«Маркетплейс» - специализированный раздел сайта Дистрибьютора, расположенный по адресу <https://marketplace.ocs.ru> или любой другой адрес, использующий ресурсы с IP 94.158.19.197, содержащий инструменты для самостоятельного управления Заказами на Сервисы, а также фиксации соответствующих действий в ЛОГ-файлах Маркетплейса.

«Персональные данные» - информация, которая прямо или косвенно может идентифицировать Пользователя. Регулирование вопроса об объеме используемых Персональных данных Пользователя осуществляется Политикой конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения и расположенной по адресу <https://marketplace.ocs.ru>

«Подписка» - Сервис, предоставляемый на регулярной основе с автоматическим продлением срока действия на новый дискретный период.

«Пользователь» – авторизованное лицо, уполномоченное на работу с Маркетплейс и имеющее Учетную запись, состоящую из Логина и Пароля для входа в соответствующий раздел Маркетплейса.

«Партнерский раздел» - специализированный раздел Маркетплейса, вход в который осуществляется с помощью Учетной записи, позволяющий осуществлять управление Заявками.

«Сайт Дистрибьютора» - <https://ocs.ru>, в том числе страница <https://marketplace.ocs.ru>

«Сервис» - любая из собственных или сторонних работ / услуг / лицензий, предоставляемых Дистрибьютором и (или) его лицензиарами/поставщиками.

«Система учета» - автоматизированная система учета соединений и предоставленных через Маркетплейс Сервисов, их тарификации и выставления счетов.

«Тарифный план» - текущая конфигурация лицензии и ее опций, выраженная в денежных единицах, необходимых для подключения соответствующей Подписки на определенный период времени.

«Услуги» - услуги по предоставлению доступа к определенным Сервисам и ресурсам, услуги технической поддержки оборудования и программного обеспечения, услуги по обучению и тренингам или иные услуги.

«Учетная запись» – запись, содержащая сведения о Пользователе и необходимую для его идентификации и учёта информацию. Учетная запись может содержать, в том числе, но не исключая, Персональные данные Пользователя (имя, номера телефонов, адреса электронной почты, платежная информация). Для идентификации Пользователя и его авторизации на Маркетплейсе Учетной записи Пользователя присваивается Логин и Пароль. Создавая учетную запись, Пользователь подтверждает, что ознакомился с правилами Соглашения Пользователя, расположенного по адресу: <https://marketplace.ocs.ru>.

1. Предмет Соглашения

1.1. Дистрибьютор обязуется в соответствии с принятыми от Дилера Заказами:

- предоставлять Дилеру на условиях простой (неисключительной) лицензии права на использование Сервиса - Программного обеспечения в пределах и способами, указанными в настоящем Соглашении и приложениях к нему (далее – Лицензии). Если иное не указано в приложениях к Соглашению, Дистрибьютор передает Дилеру Лицензию на использование через сеть Интернет функционала ПО, включая воспроизведение ПО, в соответствии с условиями использования и ограничениями, изложенными в Условиях использования ПО, размещенных на Сайте Дистрибьютора;

- оказывать Услуги в соответствии с Подписками Дилера и приложениями.

Дилер обязуется принимать и оплачивать переданные Лицензии / оказанные Услуги.

1.2. Заказ на предоставление Лицензий / оказание Услуг считается принятым Дистрибьютором, если он подтвержден Дилером в Партнерском разделе Маркетплейса, а также Дилером соблюден кредитный лимит. Перечень Сервисов, которые могут быть заказаны, и возможные Тарифные планы определяются Дистрибьютором и приведены на Маркетплейсе.

1.3. Лицензии считаются предоставленными, а Услуги считаются оказанными с даты принятия Заказа Дистрибьютором, если иное не согласовано Сторонами. Факт подтверждения Заказа Дистрибьютором и принятия его Дилером фиксируется Системой учета посредством соответствующей записи в ЛОГ-файл Маркетплейса.

2. Дополнительные права и обязанности Сторон

2.1. Обязанности Дистрибьютора:

- Создать Дилеру на Маркетплейсе Партнёрский раздел в течение 20 дней с момента заключения Соглашения.

2.2. Права Дистрибьютора:

- Запрашивать дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения в случае возникновения сомнений в достоверности данных, предоставленных Дилером. Запрос направляется по электронной почте на контактный адрес Дилера либо размещается на Маркетплейсе.
- В одностороннем порядке изменять условия Тарифных планов, при этом уведомлять Дилера о предстоящих изменениях не менее чем за 5 дней до дня вступления в силу таких изменений путем размещения информации на Сайте Дистрибьютора. Измененные условия Тарифных планов Подписок применимы только к новым дискретным периодам Подписок.
- Приостанавливать или аннулировать (отзывать) действие Лицензии / прекращать оказание Услуги на осуществленные Дилером Подписки без возврата суммы вознаграждения за текущий период Подписки:
 - в случае нарушения условий Соглашения и правил допустимого использования Сервисов, предусмотренных Соглашением, в том числе срока оплаты;
 - в случае неполучения ответа на требование о предполагаемом нарушении прав в разумный срок;
 - в случае непредставления требуемой информации в течение 3 (трех) рабочих дней с момента направления запроса;
 - в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации либо по требованию правообладателя ПО / поставщика Сервиса в соответствии с законодательством страны его места нахождения.

2.3. Обязанности Дилера:

- Предоставить полную и достоверную информацию своих данных, требующих обязательного заполнения при регистрации Пользователя, а также поддерживать указанную информацию в актуальном состоянии.
- Обеспечивать конфиденциальность своих идентификационных данных (Логина и Пароля Учетной записи). На Дилере в полном объеме лежит риск последствий утраты или использования третьим лицом идентификационных данных.

2.4. Права Дилера:

- Самостоятельно через Маркетплейс осуществлять управление Заказами (Подписками). Под управлением понимается размещение Заказов, изменение и остановка существующих Заказов (Подписок). Подтверждение размещенных Заказов осуществляется Дилером исключительно через Партнерский раздел Маркетплейса.
- Пользование Маркетплейсом осуществляется в соответствии с Соглашением Пользователя Маркетплейса, являющимся неотъемлемой частью настоящего Соглашения и расположенным по адресу <https://marketplace.ocs.ru>

- Проходя идентификацию и получая авторизацию в Партнерском разделе Маркетплейса, Пользователь подтверждает, что берет на себя обязательство соблюдать условия Соглашения Пользователя Маркетплейса. Авторизация в Партнерском разделе осуществляется посредством согласия с актуальными документами, расположенными на Маркетплейсе, и идентификации Пользователя через Учетную запись (верного указания Логина и Пароля в соответствующей форме).

3. Особенности оплаты и документооборота

3.1. Счета и Акты на Лицензии и Услуги выставляются и направляются Дистрибьютором в электронном виде в срок, установленный в зависимости от вида Сервиса:

- для Prepaid Сервисов: Счет /Акт – не позднее последнего дня месяца, следующего за месяцем, в котором был окончен дискретный период Сервиса;
- для Elastic Сервисов: Счет /Акт – не позднее последнего дня месяца, следующего за месяцем, в котором был окончен дискретный период Сервиса;
- для Pay as You Go Сервисов: Счет/Акт - не позднее последнего дня месяца, следующего за месяцем, в котором был окончен дискретный период Сервиса.

Вид заказываемого Сервиса определяется правообладателем ПО / поставщиком Сервиса или Дистрибьютором и указывается в Маркетплейсе при размещении Заказа.

3.2. Если иной срок не согласован Сторонами дополнительно, Дилер обязуется оплатить счета в течение 15 (пятнадцати) дней с момента их выставления.

3.3. В целях надлежащего бухгалтерского учёта предоставленных по настоящему Соглашению Сервисов Дистрибьютор не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления направляет Дилеру подписанный Акт (в двух экземплярах) с одной единственной целью – исполнить требования законодательства Российской Федерации о бухгалтерском учёте в части оформления первичных учётных документов. Дилер обязуется предоставить подписанный со своей стороны Акт в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты его выставления Дистрибьютором. По окончании этого срока в отсутствие подписанного со стороны Дилера Акта или мотивированного отказа от подписания, Акт считается подписанным, а Сервис принятым без замечаний.

3.4. Цены Сервисов на Маркетплейсе приведены в рублях по текущему курсу иностранной валюты, установленному Центральным Банком России, и являются информационными. В случае, если значение курса иностранной валюты, установленное Центральным Банком России на дату начала каждого дискретного периода Подписки, к моменту выставления счета Дистрибьютором увеличится, то Дистрибьютор будет вправе в одностороннем порядке осуществить перерасчет (соответствующее увеличение) суммы счета пропорционально изменения курса иностранной валюты.

3.5. Учет. Маркетплейс содержит в себе независимую Систему учета потребляемых Сервисов, которая позволяет вести учет как регулярных платежей (на основе Подписок), так и переменных платежей (в зависимости от объёма предоставленных Сервисов).

Фиксацией волеизъявлений Дилера и его покупателей/сублицензиатов в части выбора, конфигурирования и дальнейшего использования, а также отказа от использования Сервисов Маркетплейса является ЛОГ-файл Маркетплейса. Действия Дилера и/или его покупателей/сублицензиатов, зафиксированные в ЛОГ-файле Маркетплейса и использованные в Системе учета Маркетплейса, являются основанием для выставления счетов на оплату предоставляемых Сервисов. Пользователь соглашается, что подтверждением и доказательством, в том числе, в судебных инстанциях, факта и объёма предоставленных Сервисов в отчетном периоде являются данные Системы учета Маркетплейса. Стороны настоящим договорились признавать данные Системы учета Маркетплейса как единственно верные для расчетов платежей между всеми сторонами Соглашения.

4. Прочие условия

4.1. Отсутствие гарантий. Лицензии и Услуги предоставляются на условиях «КАК ЕСТЬ» (“AS IS”), Дистрибьютор не предоставляет каких-либо гарантий в отношении Лицензий и Услуг.

4.2. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и/или программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при предоставлении права использования программ для ЭВМ Стороны соглашаются с тем, что Дистрибьютор не несёт ответственность за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в Сервисах правообладателей ПО / поставщиков Сервисов или Сервисах Дилера либо вследствие иных

объективных технологических причин, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Дилера.

4.3. Период Подписки и автопродлонгация. Порядок отказа (остановки) от Подписки и период действия Подписки с дискретностью день/месяц/год устанавливается правообладателем ПО / поставщиком Сервиса или Дистрибьютором. По умолчанию продление срока действия Подписки по окончании каждого периода действия Подписки осуществляется автоматически.

4.4. Согласие на обработку персональных данных. Дилер подтверждает, что им получено согласие субъектов персональных данных, данные которых используются в процессе исполнения условий настоящего Соглашения, на обработку персональных данных и их трансграничную передачу, а также даёт Дистрибьютору добровольное информированное согласие на обработку и трансграничную передачу персональных данных лиц, данные которых используются в процессе и с целью исполнения условий настоящего Соглашения.

4.5. Стороны признают юридическую силу в отношении обмена документами, информацией и направления сообщений посредством использования Партнерского раздела, в том числе признают допустимым и имеющим юридическую силу нажатие кнопок с выбором соответствующих опций на Маркетплейсе. Формирование и направление Дилером в адрес Дистрибьютора электронного сообщения посредством нажатия кнопки Стороны признают подписанными лично Дилером, что является равнозначным собственноручной подписи. В случае возникновения у Сторон сомнений в получении и (или) отправлении сообщений и другим действиям, связанным с использованием Партнерского раздела, достоверным доказательством перечисленных выше событий будет являться информация, имеющаяся у Дистрибьютора.